



## Tu tranquilidad y seguridad es nuestro compromiso.

Entregar una experiencia segura y cómoda a nuestros clientes y colaboradores siempre han sido nuestra prioridad y hoy, más que nunca, queremos entregar a quienes nos visiten un servicio con la calidad y calidez que nos caracteriza de manera que se sientan felices y tranquilos durante su estadía.

Nosotros estamos preparándonos para volver a abrir nuestras puertas, pero esta vez con una operación acorde a las nuevas necesidades, acompañada de estrictos protocolos de higiene y distanciamiento físico previniendo así contagios, estos protocolos y nuevas formas de operar están basados en las recomendaciones del Ministerio de Salud de Chile, SERNATUR y la Organización Mundial de la Salud para el sector hotelero.

Estadía Segura, es nuestro nuevo sello, que junto al World Travel & Tourism Council con su sello "Safe Travel Stamp", acreditan el uso de las mejores prácticas de higiene y seguridad para los viajeros y nuestros colaboradores.

### Colaboradores protegidos y preparados

Nuestros equipos han sido capacitados para mantener mayores medidas de limpieza, higiene y desinfección.

Nuestros colaboradores te entregarán el mejor servicio manteniendo siempre sus equipos de protección personal.

### Ambiente Seguro

Estamos instalados en la naturaleza los que nos beneficia entregando amplios espacios al aire libre.

Tenemos a su disposición diversos puntos de higiene, cuidando así tu salud.

### Mayores estándares de higiene

Mantenemos protocolos de limpieza específicos para la prevención del COVID-19 en cada una de nuestras instalaciones.

Mantenemos una constante higienización en los puntos de contacto y áreas comunes.

### Experiencia segura y tranquila

Mantenemos una constante comunicación con nuestros huéspedes.

La personalización de nuestro servicio ofrece una mayor seguridad para cada uno de ustedes.





# Protocolo Estadía Segura



El presente documento fue elaborado para entregarles las mejores medidas de higiene y sanitización. Los protocolos basados en los documentos entregados por las autoridades de Salud y Turismo de Chile, pueden estar sujetos a cambios y actualizaciones, los cuales serán informados oportunamente.



## Check-In

1. Previo al ingreso a su cabaña, todos nuestros pasajeros deberán higienizar sus zapatos en un pediluvio (alfombra desinfectante), rellenar una encuesta de salud a la vez que se le será tomada la temperatura (sin contacto).
2. Cada uno de nuestros pasajeros deberá firmar el reglamento de "Estadía Segura" que es nuestro reglamento interno de higiene, seguridad y prevención frente al COVID-19.
3. Podrán optar, si así lo requieren, a la limpieza diaria de la cabaña durante su estadía.\*
4. Nuestra recepción será sanitizada cada día al inicio y termino de la jornada, además se desinfectará el mesón de atención y los objetos que entran en contacto con cada uno de nuestros huéspedes cada vez que esto lo requiera o a solicitud de nuestros pasajeros. \*\*
5. Para el pago de su estadía recomendamos el uso de servicios sin contacto como la transferencia electrónica.



## Cabañas Sanitizadas

1. El día antes de su llegada nuestro equipo de higiene y seguridad habrá desinfectado a profundidad su cabaña.
2. Para el aseo diario, nuestros colaboradores cuentan con la capacitación y entrenamiento adecuado para realizarla, además, tendrán siempre sus elementos de protección personal los cuales serán desechados al termino de la limpieza de su cabaña.
3. Las cabañas se ventilarán, desinfectarán todas las superficies y artículos presentes cada vez que se realice el aseo, asegurando una renovación de aire suficiente en esta.
4. Hemos instalados dispensadores de papel tanto en baños y cocina de manera de evitar el uso de toallas. \*\*\*
5. Hemos dispuesto dispensadores de alcohol gel en cada cabaña.



## Espacios comunes

1. En los lugares que estén designados como comunes, el uso de mascarilla será obligatorio.
2. Podrás encontrar puntos de limpieza en las áreas comunes de nuestras instalaciones.
3. Se deberá mantener al menos una distancia física de 2 metros entre personas, las familias podrán permanecer juntas.
4. Las áreas infantiles y juegos permanecerán cerradas.

\* Aseo diario incluido en la tarifa, de no necesitarlo podrá optar a un descuento en su tarifa total

\*\* Hemos dispuesto el uso de una "recepción a distancia", minimizando el contacto físico con nuestros huéspedes. Los números de contacto los encontrará en el Directorio informativo que se encuentra en su cabaña.

\*\*\* Si usted prefiere traer su propia toalla de baño, favor háganoslo saber al momento de su confirmación de la reserva